

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE APP

My Skin Track UV
Van kracht vanaf 02.05.2019

Wij heten u welkom bij de app gewijd aan het merk La Roche-Posay (hierna genoemd de 'App').

We nodigen u uit om aandachtig deze gebruiksvoorwaarden te lezen die van toepassing zijn op het gebruik van de App (hierna genoemd de 'Gebruiksvoorwaarden'). Door gebruik te maken van deze App aanvaardt u zonder voorbehoud de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

Met vragen inzake uw gebruik van de App kunt u ons contacteren op het volgende adres: La Roche-Posay, Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, Nederland EN/OF informatiecentrum@loreal.com.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Contact: E-mail: informatiecentrum@loreal.com - Telefoonnummer: 023-5499 344

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc AUVERLAU

Uitgever: onderneming L'ORÉAL NEDERLAND B.V., met maatschappelijke zetel te Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, intracommunautair btw-nummer: NL001131679B02, handelend in naam en voor rekening van zijn merk La Roche-Posay (hierna genoemd de 'Uitgevende vennootschap' of 'Wij' of 'Ons').

1. TOEGANG TOT DE APP

a. Wie mag ze gebruiken?

Om toegang te krijgen tot deze App en die te gebruiken moet u meerderjarig zijn. Bent u minderjarig, dan is de voorafgaandelijke toestemming van uw ouders noodzakelijk.

b. Hoe downloaden en toegang krijgen?

De App wordt enkel geleverd door elektronische download vanaf App Store (iPhone) of Google Play (Android) (hierna genoemd het 'Platform'). Het is u toegestaan om vanop het Platform (i) een kopie van de App te downloaden en (ii) die op uw toestel te installeren door de richtlijnen te volgen die bij de installatie gegeven worden en/of op het Platform gepubliceerd werden.

De toegang tot de App en/of bepaalde rubrieken ervan kan het gebruik van persoonlijke toegangscode vereisen. In dat geval bent u verantwoordelijk voor het nemen van de gepaste maatregelen om de geheimhouding van die codes te garanderen. U kunt deze uiteraard op elk moment wijzigen. Het aantal pogingen om toegang te krijgen tot de App en/of bepaalde rubrieken ervan kan evenwel beperkt worden om frauduleus gebruik van voornoemde codes te voorkomen. We raden u aan Ons op de hoogte te brengen van elk frauduleus gebruik waarvan u mogelijk op de hoogte zou zijn. Bovendien behouden wij Ons het recht voor om uw toegang op te schorten in het geval de regels beschreven in de onderhavige Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd.

c. Op welk toestel?

Voor de installatie en het gebruik van de App zijn een compatibel toestel en een internetverbinding noodzakelijk. De volgende besturingssystemen zijn compatibel: iOS 7 en hoger en Android-telefoons gemaakt na 2015.

Elke actie betreffende de vereiste installatie is uitsluitend te uwen laste, net zoals de telecommunicatiekosten voor de installatie van, de toegang tot en het downloaden van de App.

Voor de toegang tot het internet op uw mobiele telefoon of tablet kan uw operator bijkomende kosten factureren. Wij zijn geenszins aansprakelijk voor de netwerk- of roamingkosten gelinkt aan de updates van de App.

d. Tegen welke prijs?

De kosten voor de toegang tot en het gebruik van het telecommunicatienetwerk blijven te uwen laste.

Ook al streven wij ernaar de App permanent beschikbaar te houden, toch kunnen we u die toegang niet in alle omstandigheden garanderen (onderhoud, update, overmacht of andere redenen waar wij geen controle over hebben).

2. GEBRUIK

a. Licentie

De App wordt onder licentie geleverd en niet verkocht.

Te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de Gebruiksvoorwaarden, onder voorbehoud van het naleven ervan, verlenen Wij u een gebruikslicentie voor de App, die niet-exclusief, herroepbaar en niet-overdraagbaar is, voor de duur van het gebruik van de App uitsluitend voor het gebruik voor strikt persoonlijk en privégebruik. De gebruikslicentie van de App wordt verleend voor het gebied van over de hele wereld. Het gebruik van de App is onderhevig aan de naleving van onderhavige Gebruiksvoorwaarden voor elke persoon die in eigen naam en voor eigen rekening handelt.

b. In acht te nemen voorwaarden

In het kader van het gebruik van de App ziet u ervan af om:

- (a) de App voor andere doeleinden dan die welke opgenomen zijn in onderhavige Gebruiksovereenkomst te dupliceren, te kopiëren of te gebruiken;
- (b) de App te (laten) onderwerpen aan *reverse* onderzoek, ontmanteling of decompilatie, tenzij met het oog op interoperabiliteit, zoals bepaald door de wet;
- (c) de App aan te passen, te verbeteren, te updaten of te wijzigen, op welke manier dan ook;
- (d) welk afgeleid werkstuk dan ook te maken dat op (een deel van) de App gebaseerd is;
- (e) resultaten van performantietests van de App bekend te maken of te publiceren zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming;
- (f) de App te verhuren of er een sublicentie op te verlenen aan een derde;
- (g) elke verwijzing of elk bericht aangaande onze exclusieve rechten te verbergen, te verwijderen of te wijzigen;
- (h) welke fout, anomalie, bug of andere storing of disfunctie dan ook van de App te verbeteren;
- (i) de App te downloaden indien u zich in een land bevindt dat Wij expliciet hebben uitgesloten;
- (j) de App te gebruiken om, of via de App content te publiceren die derden afbeeldt en/of werken die onder het intellectuele eigendomsrecht vallen, zonder de voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbenden. U mag promotionele of reclamecontent publiceren voor producten en/of diensten van concurrerende merken van de L'Oréal-groep nadat u de uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming hebt verkregen van de betrokken rechthebbenden. Onverminderd de voorafgaande bepalingen valt de content die u via de App publiceert geheel en al onder uw verantwoordelijkheid.

3. INTELLECTUELE EIGENDOM

a. Intellectuele eigendomsrechten

De ontwikkeling van deze App heeft aanzienlijke investeringen gevergd. De App en alle elementen waaruit die is opgebouwd (zoals merken, beeldmateriaal, teksten, video's, enzovoort), zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Elk gebruik, reproductie of weergave van de App (geheel of gedeeltelijk), via welke drager ook, voor andere doeleinden, en meer bepaald commerciële doeleinden, is verboden. Mogelijk stellen wij op deze App content ter beschikking die u mag downloaden (hierna genoemd '**Downloadbare Content**'). Wij verlenen u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Downloadbare Content, gratis en voor de wettelijke beschermingstermijn van de intellectuele eigendomsrechten zoals die zijn bepaald door de Franse en buitenlandse wetgeving alsook door de internationale overeenkomsten. Elke reproductie, weergave, wijziging of verdeling van de Downloadbare Content is verboden. Door Downloadbare Content te downloaden of te gebruiken verbindt u zich ertoe die te gebruiken overeenkomstig de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

b. Recht van derden

We herinneren u eraan dat u verplicht bent het geheel van noodzakelijke toelatingen en rechten te bekomen/aan u te laten overdragen van de verschillende rechthebbenden betrokken bij de eventuele content die u op de App zou willen publiceren, hierbij inbegrepen de intellectuele eigendomsrechten en/of de literaire, artistieke en/of industriële eigendomsrechten, alsook de persoonlijkheidsrechten (meer bepaald de beeldrechten), zodat u met een gerust gemoed de voornoemde content kunt benutten. U moet bijvoorbeeld noodzakelijkerwijs de rechten hebben over de content (meer bepaald de beelden) die elementen van recente architectuur, reclamecreaties of kledijcreaties tonen waarvan het merk zichtbaar zou kunnen zijn (initialen, logo's, enz.).

c. Gebruikerscontent

Mogelijk stellen wij op deze App ruimte ter beschikking waar gebruikerscontent kan worden geplaatst, zoals bijvoorbeeld teksten, foto's, video's, meningen, enz. (hierna genoemd '**Gebruikerscontent**'). Door Gebruikerscontent op de App te publiceren, verleent u Ons hiermee een gratis, niet-herroepbare, niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor de volledige wettelijke beschermingstermijn van de intellectuele, literaire, artistieke, en/of industriële eigendomsrechten en in het bijzonder van de auteursrechten zoals die zijn bepaald door de Franse en buitenlandse wetgeving alsook door de internationale overeenkomsten (met inbegrip van alle aanvullende of wijzigende reglementeringen), om die Gebruikerscontent (volledig of gedeeltelijk) te reproduceren, weer te geven, te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, ze in andere werken te integreren en te verdelen.

Dit gebruik is toegestaan voor alle interne of externe communicatiedoelstellingen, corporate of financieel, reclamedoelstellingen, alsook voor alle pr-doeelstellingen, historische doelstellingen en voor de archieven, van de L'ORÉAL-groep of van zijn filialen, zijn producten en/of zijn merken, meer bepaald de volgende dragers:

- affiches van alle formaten, met onbeperkte oplage;
- pers, met onbeperkt aantal verschijningen;
- publicaties, met onbeperkt aantal publicaties, meer bepaald publicaties voor intern gebruik, met inbegrip van het verkoopnet en distributienetwerk (groothandelaars, kleinhandelaars, handelsagenten, enzovoort), evenementen, affiches voor congressen, beurzen, stands, enzovoort; B-to-B-communicatie, de professionele pers, voor een onbeperkt aantal verschijningen en in onbeperkte aantallen;
- elektronische, digitale, informatica-, multimedia-, internet- en intranetpublicatie, alle websites (welke ook de website en/of de drager is, met inbegrip van de zogenaamde 'sociale media' zoals bijvoorbeeld Facebook, Twitter, YouTube of Dailymotion), met onbeperkte aantallen en verspreiding;
- elke andere reclamedrager (meer bepaald reclame in het verkooppunt en op de merkproducten van de L'ORÉAL-groep) (hierna genoemd de '**Drager(s)**').

U bent er zich terdege van bewust dat die sociale media platformen zijn die aan derden toebehoren en dat de verspreiding en het gebruik van de Gebruikerscontent op die sociale media bijgevolg onderhevig zijn aan de gebruiksvoorwaarden opgesteld door deze derden. Zo kunnen Wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor eender welk gebruik van de Content door Onszelf of door derden overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden opgesteld door de sociale media, meer bepaald in termen van de draagwijdte en de duur van de toegekende rechten alsook van de verwijdering van Content. U zult zich zelf bekommeren om elke klacht van derden over het gebruik van de Content overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden opgesteld door de sociale media.

Bovendien herinneren Wij u eraan dat elke Content het voorwerp kan uitmaken van referencering op een zoekmachine en, bijgevolg, ook door een publiek buiten de App kan geraadpleegd worden.

Bovendien kan het gebruik van de Gebruikerscontent gepaard gaan met specifieke, geanonimiseerde informatie zoals uw stad, uw land of uw leeftijd, en/of, desgevallend en voor zover u dat uitdrukkelijk hebt toegestaan, informatie waardoor u kunt worden geïdentificeerd, zoals uw voornaam of uw alias.

De Gebruikerscontent die u op deze App publiceert, kiest u zelf en valt onder uw persoonlijke verantwoordelijkheid. Wij herinneren u er evenwel aan dat die Gebruikerscontent niet strijdig mag zijn met de van kracht zijnde wetgeving, de goede zeden of de principes die in onderhavige Gebruiksvoorwaarden worden vermeld. Dienaangaande behouden Wij ons het recht voor om op eender welk moment Gebruikerscontent te verwijderen die indruist tegen de onderhavige Gebruikersvoorwaarden en meer bepaald tegen het Charter van Goed Gedrag.

Bovendien, indien u toegang verkrijgt tot Gebruikerscontent van een andere gebruiker, dan bent u gehouden de rechten van die gebruiker te respecteren en meer bepaald om voornoemde Content, gepubliceerd op andere dragers, niet te reproduceren of te verdelen zonder de voorafgaandelijke toestemming van de betrokken gebruiker.

4. CHARTER VAN GOED GEDRAG

Wij verdedigen verdraagzaamheid en respect voor de ander als waarden.

Door het gebruik van deze App ziet u daarom af van:

- het overbrengen van racistische, gewelddadige, xenofobe, kwaadwillige, vulgaire, obscene of onrechtmatige uitlatingen;
- het verdelen van content van nadelige, lasterlijke, onrechtmatige, kwaadwillige aard, die inbreuk maakt op de privacy of het beeldenrecht, die aanzet tot geweld, rassenhaat of etnische haat, of een content die indruist tegen de goede zeden of die aanzet tot het plegen van bepaalde misdrijven en overtredingen;
- het gebruik van de App voor politieke, propaganda- of bekeringsdoelstellingen;
- het publiceren van promotionele of reclamecontent voor producten en/of diensten van concurrenten van het (de) merk(en) die op de App wordt/worden voorgesteld;
- het verdraaien van het doel van de App, meer bepaald door die te gebruiken als een ontmoetingsplaats;
- het verspreiden van informatie die toelaat om rechtstreeks of onrechtstreeks een natuurlijke persoon bij naam en exact te identificeren zonder de uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van die persoon, zoals meer bepaald de familienaam, het postadres, het e-mailadres, het telefoonnummer;

- het verspreiden van informatie of content die de gevoeligheid van de allerjongsten kan raken;
- intimidatie of pesterij;
- het bedrijven van illegale activiteiten, meer bepaald activiteiten die indruisen tegen de rechten van de eigenaars van rechten op software, merknamen, foto's, beeldmateriaal, teksten, video's, enz.;
- het verspreiden van content (meer bepaald foto's en video's) die minderjarigen afbeeldt.

Mocht u Gebruikerscontent ontdekken die een lans breekt voor misdaden tegen de menselijkheid, die oproept tot rassenhaat of geweld of die verband houdt met kindporno, dan moet u Ons daar onmiddellijk van op de hoogte stellen via het volgende e-mailadres: informatiecentrum@loreal.com hetzij door een gedetailleerd schrijven te richten aan het volgende adres: La Roche-Posay, L'Oréal Nederland, :Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, Nederland, waarbij u in uw e-mail/brief de datum vermeldt waarop u die content heeft vastgesteld, uw gegevens, de URL van de betwiste content, de beschrijving ervan en de gebruikersnaam van de auteur ervan.

Indien u van oordeel bent dat een Gebruikerscontent indruist tegen de hierboven beschreven principes en tegen uw rechten of de rechten van een derde (bijvoorbeeld namaak, belediging, inbreuk tegen de privacy), dan kunt u dat melden op het volgende e-mailadres : informatiecentrum@loreal.com hetzij door een gedetailleerd schrijven te richten aan het volgende adres: La Roche-Posay, L'Oréal Nederland, :Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, Nederland, waarbij u in uw e-mail/brief de datum vermeldt waarop u die content hebt vastgesteld, uw gegevens, de URL van de betwiste content, de beschrijving ervan en de gebruikersnaam van de auteur ervan.

Dit schrijven zal het volgende vermelden:

- de datum van de kennisgeving;
- voor een natuurlijke persoon: naam, voornaam, beroep, woonplaats, nationaliteit, geboortedatum en -plaats;
- naam en woonplaats van de geadresseerde of, in het geval van een rechtspersoon, de benaming en maatschappelijke zetel;
- de beschrijving van de betwiste feiten en hun precieze lokalisatie (bv. URL van de betwiste content);
- de redenen waarom de content moet worden verwijderd, met vermelding van de wetsbepalingen en de rechtvaardiging van de feiten;
- de kopie van de berichten gericht aan de auteur of uitgever van de betwiste informatie of activiteiten, waarin hun stopzetting, terugtrekking of wijziging wordt gevraagd, ofwel de rechtvaardiging van het feit dat de auteur of uitgever niet gecontacteerd kon worden.

Onvolledigheid van een kennisgeving kan ertoe leiden dat die niet wordt behandeld.

5. INFORMATIE OP DE APP

a. Algemene bepalingen

Wij herinneren u eraan dat onjuistheden of vergetelheden kunnen voorkomen in de informatie die op deze App beschikbaar is, meer bepaald door toedoen van derden. Wij verbinden Ons ertoe zo snel mogelijk die onjuistheden te verwijderen of die onvolledigheden aan te vullen op de App.

b. Informatie over de producten en diensten

De producten en diensten die u op deze App worden voorgesteld betreffen geen aanbieding maar een algemene voorstelling van het gamma van producten en diensten die Wij verdelen in het land waar deze App wordt verdeeld.

c. Adviezen en analysetools

De adviezen die op deze App worden gegeven en/of de analysetools die eventueel beschikbaar zijn, zijn louter simulaties met het oog op het bekomen van schoonheidsadvies.

De informatie die daardoor ter beschikking kan worden gesteld, is louter indicatief bedoeld en kan op generlei wijze een medische diagnose of een klinische consultatie noch een medische behandeling vervangen.

Bijgevolg kunnen Wij u geen volledige tevredenheid garanderen betreffende de adviezen die voortvloeien uit het gebruik van die tools en nemen Wij geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik dat u ervan zou kunnen maken.

Voor alle aanvullende informatie of in geval van twijfel raden Wij u aan om uw arts te raadplegen.

d. Hyperlinks

De hyperlinks die op deze App zijn toegevoegd, kunnen u leiden naar websites die beheerd worden door derden, waarvan Wij de inhoud niet in handen hebben. Bijgevolg, en in de mate dat de hyperlinks enkel op deze App

worden toegevoegd om u het surfen op het internet gemakkelijker te maken, behoort het bezoeken van websites van derden geheel en al tot uw keuze en tot uw exclusieve verantwoordelijkheid.

6. PERSOONSGEGEVENS

Alle informatie die u in de toepassing hebt verstrekt (zoals huidtint, huidzorg, voornaam, activiteiten, foto) wordt opgeslagen op uw apparaat.

7. WIJZIGING VAN DE APP EN VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Het is mogelijk dat wij in de toekomst de content en informatie op deze App alsook de onderhavige Gebruiksvoorwaarden moeten wijzigen, meer bepaald om nieuwe van toepassing zijnde wetgeving of reglementering na te leven en/of om de App te verbeteren.

U zal op de App de hoogte gebracht worden van elke wijziging vooraleer die in werking treedt in het kader van onderhavige Gebruiksvoorwaarden. Het feit dat u de App blijft gebruiken impliceert dat u deze nieuwe Gebruiksvoorwaarden aanvaardt, behalve in het geval de wijziging uw uitdrukkelijk instemming veronderstelt.

8. CREDITS

De App werd ontwikkeld door de Uitgevende Vennootschap Vinsol US Inc., vennootschap met maatschappelijk zetel te 680 8th Street, Suite 255, San Francisco CA 94103, USA, ingeschreven in het handelsregister van Delaware onder het nummer 6436799, e-mailadres: info@vinsol.com, telefoonnummer: +1 (415) 680 3362:

9. WAARSCHUWING

Wij streven ernaar de App en de Downloadbare Inhoud permanent toegankelijk te houden. We kunnen evenwel de permanente beschikbaarheid en toegankelijkheid van de App niet garanderen. Wij kunnen ons namelijk verplicht zien om de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk op te schorten om technische onderhoudsredenen. Er wordt bovendien meegegeven dat het internet en de informatica- en telecommunicatiesystemen fouten kunnen vertonen en dat onderbrekingen en pannes kunnen voorkomen. Wij kunnen desbetreffend geen enkele garantie verstrekken en zouden dus niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor schade eigen aan het voormelde gebruik van het internet en van de informatica- en telecommunicatiesystemen, meer bepaald en zonder dat deze opsomming beperkend is:

- de slechte overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet;
- indringing van buitenaf of de aanwezigheid van informaticavirussen;
- de storing van ontvangstmaterieel of van de communicatielijnen; en
- elke andere storing van het internet die de goede werking van de App verhindert.

Tenslotte zullen wij enkel aansprakelijk kunnen worden gesteld voor rechtstreekse schade, met uitsluiting van elke andere schade of elk ander nadeel van welke aard dan ook. In het bijzonder de indirecte verbonden schade zoals, onder andere, het verlies van winsten of inkomsten of het verlies van klanten.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving.

Voor eventuele problemen, gelieve contact op te nemen met onze Klantendienst:

E-mailadres : informatiecentrum@loreal.com La Roche-Posay, L'Oréal Nederland, Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, Nederland. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00-12.30 uur en van 13.15-16.30 uur.