

FAQ MY SKIN TRACK UV

OVER DE SENSOR

Wat is My Skin Track UV?

My Skin Track UV van La Roche-Posay is de eerste draagbare elektronische sensor zonder batterij om de persoonlijke UV-blootstelling op te volgen. De gepersonaliseerde technologie geeft updates in real time, slaat tot drie maanden gegevens op en toont blootstellingstrends gedurende de tijd.

My Skin Track UV en de bijbehorende app maken persoonlijke UV-gegevens makkelijk toegankelijk, zodat de gebruiker UV-blootstelling kan opvolgen – maar ook de vochtigheidsgraad, pollen, en vervuilingsgraad – en geeft huidverzorgingsaanbevelingen op maat op basis van huidbehoeften en/of problemen.

Hoe werkt de sensor?

De sensor zonder batterij wordt geactiveerd door de zon en gestuurd door de smartphone van de gebruiker dankzij Near Field Communication. *My Skin Track UV* geeft opgeslagen gegevens door aan de bijbehorende app via een eenvoudige single-touch handeling: gebruikers tikken *My Skin Track UV* gewoon tegen hun smartphone om de app te updaten.

Waarom heeft de sensor geen batterij nodig?

De sensor zonder batterij wordt geactiveerd door de zon en gestuurd door de smartphone van de gebruiker dankzij Near Field Communication. Near Field Communication is een methode om binnen een klein bereik draadloos gegevens over te dragen, zodat twee apparaten gegevens kunnen uitwisselen zonder internet. Smartphones en andere toestellen uitgerust met NFC kunnen informatie met elkaar uitwisselen door even te zwaaien of tegen elkaar aan te tikken.

Hoe zet ik de sensor aan/uit?

De sensor hoeft niet te worden aan- of uitgezet, want hij heeft geen batterij. Je kan hem beginnen te gebruiken wanneer je wilt. En zelfs als je hem een tijd niet gebruikt zal de kwaliteit niet verminderen.

Hoe lang kan de sensor meegaan?

Aangezien er geen batterij in de sensor zit, kan hij jarenlang meegaan zolang je er goed voor zorgt.

Hoe laad ik de sensor op?

Je hoeft de sensor niet op te laden, want er zit geen batterij in.

Welke types smartphones zijn compatibel met de sensor?

De sensor is compatibel met smartphones uitgerust met NFC. Iphone 7 en latere versies zijn uitgerust met NFC. De meeste Androids vanaf 2015 beschikken NFC.

Hoe weet ik of mijn smartphone NFC heeft?

Iphone 7 en latere versies zijn allemaal uitgerust met NFC. De meeste Androidtoestellen beschikken sinds 2015 ook over NFC. Als je niet zeker bent, raadpleeg dan de specificaties van je smartphone online. Er bestaan ook gratis apps waarmee je kan nagaan of je smartphone is uitgerust met NFC.

Zal de sensor ooit compatibel zijn met oudere smartphone modellen?

Nee – de sensor kan enkel functioneren met vrij recente smartphone modellen uitgerust met NFC/ Oudere smartphones kunnen niet worden geüpdatet om de NFC-geschikt te worden. De sensor zal hier dus niet bij werken.

Mijn smartphone is niet uitgerust met NFC. Kan ik de sensor op een andere manier gebruiken?
Nee, de sensor is enkel compatibel met smartphones uitgerust met NFC.

Werkt de sensor op tablets?

Nee, de sensor werkt alleen met smartphones met NFC.

Werkt de sensor op de Apple Watch?

Hoewel de app volledig integreert de Apple HealthKit, synchroniseert deze niet met de Apple Watch omdat deze geen NFC bevat.

Wanneer en hoe vaak moet ik de sensor scannen?

Je kan de sensor scannen zo vaak je wilt. We raden aan dat je minstens 2x per dag scant: 's ochtends en 's avonds. Als je buiten bent, is het aangeraden om minstens om de twee uur te scannen.

Kunnen verschillende mensen dezelfde sensor gebruiken?

Verschillende gebruikers kunnen niet tegelijkertijd dezelfde sensor gebruiken, maar ze kunnen wel afwisselen. Voor je de sensor aan iemand anders geeft om te gebruiken, moet je de sensor scannen met je smartphone door de My Skin Track UV-app te gebruiken om het geheugen van de sensor te wissen en de opgeslagen gegevens op je smartphone te downloaden. De volgende gebruiker zal zijn/haar profiel moeten aanmaken en daarbij informatie over de teint, huidtype en huidproblemen geven.

Hoe scan ik de sensor met mijn smartphone?

Als je in de My Skin Track UV-app bent, klik je op het sensoricoontje in de rechterbovenhoek van het startscherm. Dat zal een pop-up op je scherm openen met de vraag om je sensor te scannen. Plaats de sensor in contact met je smartphone (waar de NFC sensor zich bevindt). Als je niet weet waar de NFC-lezer is, kan je je profiel raadeplegen in de My Skin Track UV-app. Je kan het model van je smartphone selecteren in de tab NFC-lezer lokaliseren.

Kan ik de sensor scannen met een hoesje om mijn smartphone?

De meeste telefoonhoesjes zullen geen storing geven bij het scannen, maar mocht het niet lukken verwijder dan je hoesje.

Hoe en waar moet ik de sensor dragen?

Steek de cirkelvormige sensor in de metalen clip die erbij zit. De clip kan je gemakkelijk aan je kleren of accessoires vastmaken. Zorg ervoor dat de sensor naar buiten is gedraaid als je hem draagt.

Hoe weet ik of de sensor werkt?

Er is geen aan/uit indicatie omdat deze altijd aan is. Als je je afvraagt of hij goed werkt, open dan de My Skin Track UV-app en scan je sensor. Een functionerende sensor zal synchroniseren met de app.

Kan ik zonbescherming op mijn sensor smeren?

Nee, je kan geen zonbescherming op je sensor smeren.

Werkt de sensor als hij bedekt is? Kan ik deze onder mijn kleding dragen?

Voor accurate resultaten moet de sensor onbedekt zijn en blootgesteld aan licht om je UV-blootstelling te meten. Als hij bedekt is, kan het zijn dat de meting niet overeenkomt met de werkelijke UV-blootstelling.

Werk de sensor binnen?

Ja, hij werkt zowel binnen als buiten.

Zal de sensor mij waarschuwen voor ik verbrand?

De app zal je waarschuwen als de UV-index hoog is of als je percentage van het maximaal UV hoog is op basis van je locatie, huidtype en hoe lang je in de zon hebt doorgebracht. De sensor kan niet voorkomen dat je verbrandt. Hoe hoger de UV-index en hoe hoger je percentage van het maximale UV, hoe hoger de kans op verbranding. Belangrijke veiligheidstips in verband met de zon zijn: regelmatig smeren met SPF 30 of meer, de tijd in de zon beperken (tussen 10:00-14:00), kleding met lange mouwen / hoed / zonnebril dragen.

Hoe groot is My Skin Track UV?

De sensor is 12mm breed en 6mm hoog en weegt 17,4gram inclusief clip.

Is het veilig voor kinderen om de sensor te gebruiken?

Ja, maar omdat deze erg klein is raden we af of om kinderen jonger dan drie jaar de sensor te laten gebruiken.

Is de sensor bestand tegen vloeistoffen of water? Kan ik er mee zwemmen?

De sensor is IP67-bestendig. Dat betekent dat hij tot 30 minuten waterbestendig is als hij zich een meter diep in het water bevindt.

Werkt de sensor nog als ik hem per ongeluk op mijn kleren heb laten zitten in de wasmachine?

De sensor kan stoppen met werken als deze langer dan 30 minuten in het water is. Om te controleren of hij nog werkt gebruik je de My Skin Track UV-app en probeer je je sensor te scannen.

Hoeveel garantie is er op de sensor?

Details over de garantie vind je op www.laroche-posay.nl

Wat is het retourbeleid?

Gelieve het retourbeleid te raadplegen van de verkoper waar je de sensor hebt gekocht, doorgaans te vinden op de website van de verkoper.

OVER DE APP

Welke informatie geeft de app?

De app geeft gebruiksvriendelijke gegevens op maat over de persoonlijke UV-blootstelling van de gebruiker en geeft bijkomende informatie over de UV-index, het weer, de luchtkwaliteit, pollen en de vochtigheidsgraad. De gebruiker kan persoonlijke informatie toevoegen, zoals zijn huidproblemen en de app geeft huidverzorgingstips en productaanbevelingen, maar meld ook wanneer de omgevingsfactoren niveaus bereiken die een impact kunnen hebben op de huid.

Waar kan ik de app downloaden?

My Skin Track UV-app kan je downloaden in de App store en Google Play.

Kan ik de app zonder sensor gebruiken?

Je hebt de sensor nodig om je persoonlijke UV-blootstelling te meten en meldingen te ontvangen. Zonder sensor heb je wel toegang tot gedeeltelijke informatie gebaseerd op je locatie zoals het weer en de temperatuur.

Wat betekent percentage van de maximale zonblootstelling?

Het percentage van het maximale zonblootstelling geeft de hoeveelheid UV aan waaraan je bent blootgesteld met betrekking tot je persoonlijke maximale UV blootstelling. Het is een meter van je persoonlijke UV-consumptie en het risiconiveau.

Moet ik zonbescherming dragen als ik 100% van de maximaal UV blootstelling bereik?

We raden aan om heel de dag zonbescherming te dragen, zelfs wanneer je maximale UV blootstelling geen 100% is. Lage dosissen UV-blootstelling kan schadelijk zijn voor je huid. Om zonnebrand te vermijden en het risico op huidkanker en vroegtijdige veroudering te helpen voorkomen, moet je regelmatig zonbescherming gebruiken met SPF 15 of meer. Daarnaast kan je ook andere maatregelen nemen zoals je tijd in de zon beperken (vooral tussen 10:00-14:00), lange mouwen en broek, en het dragen van een zonnebril. Breng regelmatig opnieuw aan zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van je zonbescherming.

Waarom vermindert mijn percentage van de maximale UV blootstelling niet nadat ik zonbescherming heb aangebracht?

Je sensor meet de UV-blootstelling ongeacht of je zonbescherming hebt aangebracht of niet. Het is om aan te geven aan hoeveel UV-straling je al bent blootgesteld.

Waarom stijgt mijn percentage van de maximale UV blootstelling hoewel ik de meeste tijd uit de zon heb doorgebracht?

Zelfs wanneer je niet rechtstreeks in de zon zit, kunnen UV-stralen je nog bereiken.

Meet de app zowel UVA- als UVB-stralen?

De app meet UVA- en UVB-stralen.

Wat is het verschil tussen UVA- en UVB-stralen?

Je sensor meet twee soorten UV-stralen: UVA- en UVB-stralen. UVA- en UVB-stralen zijn heel het jaar door aanwezig, maar UVB-stralen zijn vooral aanwezig in de zomer in de middag. UVB-stralen zijn een van de voornaamste oorzaken van verbranding en verhogen het risico op huidkanker. UVB-stralen gaan niet door glas en worden gedeeltelijk tegen gehouden door wolken. UVA-stralen zijn heel het jaar door aanwezig ongeacht hoe warm het is of hoe zonnig het is. UVA-stralen veroorzaken vroegtijdige huidveroudering en verhogen het risico op huidkanker. UVA-stralen kunnen door glas en wolken heen.

Waarom vraagt de app naar mijn huidskleur?

Je huidskleur is een belangrijk gegeven voor ons algoritme om je maximale UV blootstelling te bepalen. Door deze informatie te geven zal je de meest accurate resultaten krijgen.

Met welk besturingsstelsel is de app compatibel?

iOS11 & Androidversies 7 en hoger.

Waarom verschillen sommige gegevens zoals temperatuur, vochtigheidsgraad of luchtkwaliteit tussen de app en mijn weerapp?

Verschillende gegevens in de My Skin Track UV-app worden op basis van je exacte locatie bepaald. Veel weerapps werken algemener op de stad waar je bent en kunnen daarom gegevens tonen die minder op maat zijn.

Wat is het verschil tussen deze app en andere beschikbare apps die UV, vervuiling en andere omgevingsfactoren meten?

Je kan andere beschikbare apps gebruiken om over verschillende omgevingsfactoren te worden geïnformeerd. Al zullen enkel de de My Skin Track UV-sensor en de bijbehorende app je persoonlijke gegevens verschaffen over je UV-blootstelling en meldingen en advies geven wanneer de omgevingsfactoren zo'n niveau bereiken dat ze negatieve effecten op je huid kunnen hebben.

Waarom suggereert de app om verbinding te maken met mijn Apple Healthkit?

Vermindering maken met de Apple Healthkit is optioneel. Als je dit inschakelt, zullen gegevens zoals

UV-index worden opgenomen in het ecosysteem van de Apple Healthkit, waar andere persoonlijke gegevens zoals activiteiten en gezondheidsgegevens ook kunnen worden opgeslagen.

Zijn de gegevens in de app accuraat als ik mijn smartphone een hele dag niet bij me heb gehad?

Ja, de gegevens zullen accuraat zijn zolang je de sensor draagt. Je zult enkel toegang hebben tot de gegevens door de sensor met de app op je smartphone te synchroniseren.

Welke impact heeft de luchtkwaliteit op mijn huid?

Er is aangetoond dat hoge vervuilinggehalten een negatief effect hebben op een zeer droge/eczem gevoelige huid, vette/acne gevoelige huid, gevoelige huid of een huid met donkere vlekken.

Wat houdt de tab “activiteiten” in?

Via de tab “Activiteiten” kan je activiteiten registreren zoals tennis en lopen. Door een activiteit te registreren kan het algoritme je UV-blootstelling zeer accuraat berekenen, waardoor je kan opvolgen hoe je activiteiten je blootstelling aan UV en andere omgevingsfactoren beïnvloeden.

Hoe registreer ik een activiteit?

Gebruik de tab “Activiteiten” onderaan de My Skin Track UV-app. Kies “Start nieuwe activiteit” en selecteer aan welke type activiteit je gaat beginnen. Kies “Klik & Scan om te beginnen” voor je aan de activiteit begint. Deze handeling zal je vragen om de sensor te scannen. Je kan in dezelfde tab zoveel als nodig op de pauzeknop drukken. Wanneer je klaar bent met de activiteit druk je op de stopknop. Dan word je opnieuw gevraagd om de sensor te scannen. Zo krijg je accurate gegevens over de UV-blootstelling gedurende je activiteit.

Wat houdt de tab “Huidadvies” in?

Deze tab geeft je een gepersonaliseerde huidverzorgingsroutine met La Roche-Posay producten, afgestemd op je huidtype en huidbehoeften/problemen die je in je profiel hebt aangegeven.